

1. Students don't like sneaks / Учениците не обичат доносниците

Конфликтът се развива по време на урок в библиотеката и включва две деца – момиче Х и момче Y. Мобилният телефон на момичето звъни. Търси я майка ѝ и въпреки че е забранено да се водят разговори по време на часовете Х отговаря. Едно от момчетата – Y – се ядосва, защото Х не се съобразява с правилата. Той започва да я обижда и обвинява и дори се опитва да ѝ отнеме телефона. Момичето се защитава и в крайна сметка момчето „отнася” издрано лице и ръка. И двамата експерти (училищни съветници), до които случаят е отнесен осъзнават каква е ситуацията и след кратко запознаване с „личната история” на участниците, установяват проблемна комуникация в класа, лични проблеми и затруднени взаимоотношения в семействата. Съветниците се справят с проблема чрез посреднически техники в случаи на конфликти и провеждат неформално обучение на децата по умения за комуникация, съчувствие и толерантност. Специалистите са редовни посредници в случаи на конфликти между учениците (в повечето случаи самите ученици се обръщат към тях за помощ). Учителите са добре запознати със стратегии за управление на конфликти и превенция на насилието. Училището използва подходът „Възход на мира”, за да се справя с конфликти, в основите на който стои развиване на социалните умения на учениците.